**FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

 Nyilvántartó cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék Cg.: 03-09-126039

 Adószám: 24290054-2-03 Székhely: 6521 Vaskút, 0551/2 hrsz.

**Ügyfélszolgálati irodáink:**

6500 Baja, Szabadság út 22. 🕿 : 79/420-609

6521 Vaskút, Külterület 0551/2. 🕿 : 79/524-821 / 🖨: 79/572-052

6300 Kalocsa, Érsekkert 4-1. 🕿 : 78/ 561-003 / 🖨: 78/561-004

6640 Csongrád, Bercsényi M. u. 39. 🕿 : 63/483-956 / 🖨: 63/471-620

6100 Kiskunfélegyháza, Deák F. u. 2. 🕿 : 76/430-513 / 🖨: 76/462-822

6400 Kiskunhalas, Szilády Áron u. 5-7. 🕿 : 77/400-063 / 🖨: 77/400-063

6900 Makó, Széchenyi tér 7. I/16 🕿 : 62/209-239

6300 Kiskőrös, Petőfi S.u. 108. 🕿 : 78/312-106

🖅: fbhnpkft@fbhnpkft.hu

 6500 Baja, Szabadság út 22. 🕿 : 79/420-609

 6521 Vaskút, Külterület 0551/2. 🕿 : 79/524-821 / 🖨: 79/572-052

 6300 Kalocsa, Érsekkert 4-1. 🕿 : 78/ 561-003 / 🖨: 78/561-004

 6640 Csongrád, Bercsényi M. u. 39. 🕿 : 63/483-956 / 🖨: 63/471-620

Kiskunfélegyháza, Deák F. u. 2. 🕿 : 76/430-513 / 🖨: 76/462-822
 6900 Makó, Széchenyi tér 7. I/16 🕿 : 30/607-7157

 e-mail: fbhnpkft@fbhnpkft.hu

Tisztelt Polgármester Úr!

A**z FBH-NP Nonprofit KFT** a korábban megszokott előre ütemezett, település egész területére vonatkozó egy meghatározott napon történő lomtalanítás helyett a továbbra is **évente egy alkalommal** – azonban az ingatlantulajdonossal egyedileg előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően - **a háztartásban keletkezett lom (feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat) háztól történő elszállítását kívánja biztosítani.** Ezáltal megtörténik a szolgáltatás színvonalának magasabb szintre emelése**,** hiszen minden településen élő lakos maga választhatja mega számára legmegfelelőbb időpontot.

A 2016-os évben a lomtalanítást **március 15. és június 15.** közötti időszakban kérheti az ügyfél előzetes egyeztetést követően.

Az ügyfél **lomtalanítási igényét** a **xx-xx-xxx-xxx telefonszámon** tudja jelezni az FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Kft. munkatársa felé. Az egyeztetés folyamán szükség lesz az ügyfél partnerazonosító számára, mely a számlán megtalálható. A lom **elszállításának feltétele**, hogy az ügyfélnek díjhátraléka ne legyen!

A lomtalanítás folyamata:

1. az ügyfél a megadott telefonszámon egyezteti adatait, és a kért elszállítási időpontot az FBH-NP Kft. munkatársával.
2. az előre egyeztetett időpontban az ügyfél kihelyezi az ingatlan elé a lomhulladékot.
3. az FBH-NP Kft. szállító járműve az egyeztetett napon elszállítja azt.

**Lomtalanítás keretében elszállítható hulladékok a korábban megszokottak szerint** Pl. feleslegessé vált használati tárgyak, eszközök, bútorok. A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag bezsákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

**Nem tartoznak a lomtalanítás körébe**, így nem kerülnek elszállításra:

* gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék, építési, bontási hulladék,  egyéb mezőgazdasági, ipari hulladék;
* elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép…);
* veszélyes hulladékok, gumiabroncs;
* heti szemétszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói-vállalkozói tevékenységből származó hulladék.

Az előre egyedileg egyeztetett időpontban történő lomtalanítás előnye, hogy:

* a településen egy időpontban nagyobb területen nem kerül hulladék kihelyezésre, ez nem rontja a település látképét,
* elkerülhetőek a hulladék szétszóródásával járó kellemetlenségek,
* nincs „lomozás” a lomtalanításon belül,
* kényelmesebb az ügyfeleknek, hiszen jobban igazodik egyedi igényeikhez.

Kérjük a fenti javaslatunk szíves elfogadását.

A további sikeres együttműködésben bízva:

Tisztelettel:

 Agatics Roland

 ügyvezető igazgató

Kelt: Vaskút, 2016. …………..