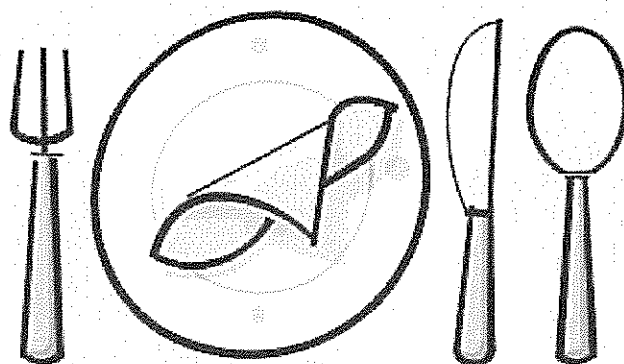


Kunfehértó Község Önkormányzata

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA



2021.

Kunfehértó Község Önkormányzata
SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS



SZAKMAI PROGRAMJA

Ellátási területe:

Kunfehértó község közigazgatási területén állandó lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (1)-(3) bekezdésében szereplő személyekre, valamint az Szt. 7. § szerinti személyekre.

A szolgáltatás célja, feladata, az ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az étkezéssel más módon gondoskodni.

Az ellátandó célcsoport jellemzői:

A lakosság korosztály megoszlására jellemző, hogy magas és egyre növekvő tendenciát mutat az idős inaktív korosztály aránya, ugyanakkor csökkenő tendenciát mutat az aktív korú valóban munkából származó jövedelemmel bíró lakosság aránya.

Ennek oka a növekvő élettartam a születésszám csökkenése, a megszűnő munkahelyek, magas az egyszemélyes háztartások aránya. Megszűnőben van a generációk közötti együttélés, ami különösen a családtagoknak az időskorúak gondozásában való részvételét egyre ritkábban teszi lehetővé.

Az étkeztetést a 62 év feletti egyedülálló, illetve a 70 év feletti korosztály mellett az aktív korúak ellátásában, az ápolási díjban, valamint a rokkantsági és rehabilitációs ellátásban és baleseti járadékban részesülő szociálisan rászoruló személyek veszik igénybe. A korosztályok jövedelmi viszonyai és szociális jellemzői igen eltérő képet mutatnak.

Szükségletük elsősorban a napi egyszeri meleg étkezés biztosítására irányul.

A biztosított szolgáltatási elemek

(Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott szolgáltatási elemek)

- étkeztetés (gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen),

A program bemutatása, a szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása:

Olyan gondozási forma, amely napi 1x meleg étkezést biztosít a rászorulóknak részére. Amennyiben az ellátásban részesülő személy egészségi állapota indokolja -a szakorvosi javaslatot m ellélkelve - diétás étkezést szükséges biztosítani.

Tevékenység:

- Az étel lakásra kiszállítása a rászorulóknak részére
- vásárolt élelmiszer formájában a Horti Norbert vállalkozó által működtetett sporttábori főzőkonyháról.

A szakmai program megvalósítása, várható követelményeinek, eredményességének, az ellátó rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése:

Az étkeztetés biztosítása: a főzőkonyhán megfőzött ételt belterületen a vállalkozó által, külterületen a tanyagondnoki szolgálat által juttatjuk el a rászorulókhhoz. Az ellátórendszeren keresztül lehetővé válik részben a gondozottak fizikai életfeltételeinek javítása az étkezés kiszélesítése által.

Az étkeztetés biztosítása egyféle módon történik a rászorultak szükségleteinek megfelelően:

- Lakásra szállítással.

Más intézményekkel történő együttműködés:

- Önkormányzat Intézményein belüli egységek
- Hozzá tartozók
- HTKT SZSZK Gondozási Központ

A feladat ellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége:

A feladat ellátását az önkormányzat napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi, a Tanyagondnoki Szolgálat, valamint a Horti Norbert vállalkozó által működtetett főzőkonyha segítségével.

Az önkormányzat és a vállalkozó 10³⁰ és 13³⁰ között biztosítja az étel gépkocsival történő házhoz szállítását, a tálalókonyhán az étel kiadagolását ételhordókba.

Az étkeztetés a hét munka napján igénybe vehető, a házhoz szállítás a község és a főzőkonyha 3 km-es távolsága (miatt) figyelembevételével.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás önkéntesen, saját vagy törvényes képviselő kezdeményezésére vehető igénybe. 2011. január 1-jével megszűnt a kérelem írásbeliségéhez való kötöttsége, az ellátás szóban vagy írásban formai kötöttségek nélkül kérelmezhető.

Az ellátás igénybevételéről szóló értesítést követően a Polgármesterrel kötött megállapodásban foglaltak szerint biztosított az étkeztetés. A megállapodás mintáját az 1. számú melléklet tartalmazza.

Ha az igénybe vevő az ellátást betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást a Polgármesteri Hivatal ügyintézőjénél legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Az étkeztetés újbóli igénybevételére is ez vonatkozik.

Az igénybevétel megszűnésének esetei:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a megállapodás felmondásával.

Ha az igénybe vevő a térítésidj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, valamint, ha az ellátást kilencven napon át nem veszi igénybe és annak okáról nem tájékoztatja a Polgármesteri Hivatal ügyintézőjét, a Polgármester a megállapodást írásban felmondhatja.

Az igénybe vevő a térítésidj-fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, ha hat hónapon át folyamatosan térítésidj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

Térítési díj:

A térítési díjak meghatározása a többszörösen módosított szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 116. § (3) bekezdés a) pontja, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) kormányrendelet 2. § (1) bekezdése, a 3. § (1) bekezdés a) pontja, a 9. § (5) bekezdése kapott felhatalmazás alapján, valamint a 2/2015.(II.26.) Kt.sz. határozat alapján történik.

A személyi térítési díjat a Polgármester állapítja meg az étkeztetésben részesülő személy jövedelme alapján, amely nem haladhatja meg annak 30 % -át.

A térítési díj összegéről és a fizetés módjáról a Polgármester írásban tájékoztatja az ellátásban részesülőt az ellátás igénybevételét megelőzően.

Az igénybe vevő családi körülményeiben, jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változást 15 napon belül a Polgármesteri Hivatalban bejelenteni köteles.

A szolgáltató, és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:

A nyitva álló helyiség nyitvatartási idejében hétfőtől –péntekig 8 – 16 óráig, a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási idejében: hétfőn de.: 7.30 - 12.00 óráig, du.:12.45 - 16.15 óráig, szerdán du.: 12.45 - 16.15 óráig, péntek de.: 7.30 - 13.00 óráig. Személyesen és telefonon is rendelkezésére állunk az ügyfeleknek, de a kapcsolattartás történhet a Tanyagondnoki Szolgálat munkatársán, vagy családtagon keresztül is.

Az ellátottak jogai:

Az ellátottnak a szolgáltatás biztosítása során joga van az egyenlő bánásmódhoz.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van a szociális étkeztetés működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, melyet a nyitva álló helyiségnél elhelyezett tájékoztatóban, hirdetőbálán találhat meg, illetve szóban kaphat felvilágosítást.

Az ellátást igénybe vevőnek nyújtott szolgáltatásban figyelemmel kell lenni az alkotmányos jogok (különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épségéhez, testi-lelki egészségéhez) maradéktalan és teljes körű biztosítására.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátottak jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Az étkeztetésben részesülők panasszal a Polgármesterhez fordulhatnak, aki köteles az előterjesztett panaszt 15 napon belül kivizsgálni és a panasztevőt a panasz kivizsgálásának eredményéről írásban értesíteni. Amennyiben a Polgármester határidőben nem intézkedik vagy

a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a határidő lejártá után, valamint az intézkedés kézhezvételét követő 8 napon belül a Képviselő-testülethez fordulhat.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat ellátott jogi képviselőhöz,

Az ellátottjogi képviselő

neve: **Bánkiné Bosnyák Frida**
telefonszáma: **06/20-489-9604**
egyéb elérhetősége: **e-mail: frida.bosnyak@ijb.emmi.gov.hu**

a Kiskunhalasi Járásbírósághoz.

Ha valamennyi lehetőség kimerült, akkor az érintett az Állampolgári Jogok Országgyűlési Biztosához is fordulhat.

A szociális szolgáltatást végzők jogai:

- A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.
- A szociális szolgáltatást végzőnek joga, hogy a szakmailag elfogadott pszichoszociális intervenciók módszerek közül – a hatályos jogszabályi keretek között – szabadon válassza meg az adott esetben alkalmazandó beavatkozási formát.
- Joga van megtagadni az ellátást, ha:
 - az igénylő problémája a szolgáltatást végzőnek nem tartozik a kompetenciájába, vagy az általa kért szolgáltatás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik,
 - saját egészségügyi állapota vagy egyéb gátló körülmény következtében az ellátásra fizikailag alkalmatlan,
 - az ellátott együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
 - saját életét és testi épségét a gondozott ellátása veszélyezteti.

A szolgálat munkatársa a gondozott ellátását csak akkor tagadhatja meg, ha:

- ez az ellátott egészségi, pszichés állapotát károsan nem befolyásolja, és
- a gondozott ellátásáról más szakember bevonásával, esetátadás keretében gondoskodik.

Jogosult és köteles szakmai ismereteinek – a szakma mindenkori fejlődésével összhangban történő – folyamatos fejlesztésére.

Kunfehértó, 2021. augusztus 30.

Huszár Zoltán
polgármester



1. számú melléklet

MEGÁLLAPODÁS (minta)

Szociális étkezés igénybevételéhez

mely létrejött egyrészről **Kunfehértó Község Önkormányzata** (képviselő: Huszár Zoltán polgármester)

Másrészről:

a.) Mint az ellátást igénybe vevő (továbbiak: igénybe vevő)

- Név:
- Anyja neve:
- Születési hely, idő: .
- Szem.ig.szám:
- Lakóhelye:
- Tar. helye:

szám alatti lakos között a mai napon az alábbi feltételekkel:

1. Az igénybevétel időtartama: határozatlan/határozott
2. Az igénybevétel kezdő időpontja: 20.....
3. Az igénybevétel záró időpontja:20.....
4. Az egészségi állapot alapján (szakorvosi javaslat) diétás étkeztetés: igen/nem
5. Az étkeztetést a szociálisan rászorultak vehetik igénybe.
6. Az étkeztetés szempontjából szociális rászorultnak kell tekinteni:
 - a. 70 év feletti személyt,
 - b. 62 év feletti egyedülálló személyt,
 - c. a rokkantsági-, és rehabilitációs ellátásban és baleseti járadékban részesülőt,
 - d. az aktív korúak ellátásában részesülőt,
 - e. az ápolási díjban részesülőt.
7. Az igénybe vevő részére a napi egyszeri meleg főétkeztetés kiszállítással történik. A kiszállított ételt a Sporttábori konyha készíti. Az étkeztetés munkanapokon történhet figyelemmel az ellátott kérésére.
8. Az étel helyben fogyasztásáért vagy elviteléért fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az adott hónapban igénybe vett étkezési napok szorzata. Az étel kiszállítása esetén a személyi térítési díj a kiszállításra számított térítési díjnak és az adott hónapban kiszállítással igénybe vett étkezési napok szorzatának összegével növekszik. A térítési díj magába foglalja a kiszállítási díját is.



9. A térítési díjat minden hónap 10. napjáig kell befizetni a Kunfehértó, Szabadság tér 7. szám alatti Gondozási Központban.
10. A jogosult tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díjról írásban értesül. Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg, amely év közben egy alkalommal korrigálható. Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri,

állami fenntartó esetén a értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

11. Az intézményi térítési díj változásával a személyi térítési díj is módosul, melyről írásban az igénybe vevő értesül. Az igénybe vevő családi körülményeiben, jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változást 15 napon belül köteles bejelenteni.
12. Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén az étkeztést igénybe vevő a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. Az igénybe vevő a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.
13. A személyes gondoskodást nyújtó intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója [a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja] és élettársa az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig – nem köthet.
14. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény 100-104. §-ai szerint a szociális étkeztetés megszűnik:
 - a. az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
 - b. - a jogosult halálával,
 - c. megállapodás felmondásával.
15. A megállapodást az igénybe vevő indokolás nélkül bármikor írásban felmondhatja.
16. Ha a jogosult a térítésidő-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget¹, valamint, ha az ellátást kilencven napon át nem veszi igénybe és annak okáról nem tájékoztatja a szolgáltatást nyújtót, a fenntartó vezetője a megállapodást írásban felmondhatja. A felmondási idő tizenöt nap.
17. A megállapodás a felmondás bejelentésétől, de legfeljebb a bejelentéstől számított 30 napon belül szűnik meg.
18. Tájékoztatom, hogy a a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentéris rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet 2016.01.01-től igénybe vételére vonatkozólag napi jelentési kötelezettséget ír elő az Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé. A jelentési kötelezettség tartalmazza az Ön személyes adatait (név, születési

¹ Az igénybe vevő a térítésidő-fizetési kötelezettségnek akkor nem tesz eleget, ha hat hónapon át folyamatosan térítésidő-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.

név, születési idő, anyja neve, lakcíme és TAJ száma), valamint a naponta történő szolgáltatás tényét.

19. Az ellátást igénybe vevő a szolgáltatás nyújtással kapcsolatos panasszal a polgármesterhez fordulhat, aki tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.
20. Az ellátást igénybe vevő, valamint jogait képviselő: **Bánkiné Bosnyák Frida**
telefonszáma: **06/20489-9604**
egyéb elérhetősége: **e-mail: frida.bosnyak@ijb.emmi.gov.hu**

A megállapodást a felek elfogadták, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt aláírták.

Kunfehértó, 20.....

.....
szolgáltató aláírása

.....
igénybe vevő/1 pld.-t átvettem

Záradék:

Kunfehértó Község Önkormányzata Képviselő-testülete a Szakmai Programot/2021. (.....) számú határozatával jóváhagyta, ezzel egyidejűleg a 60/2018. (V.28.) Kt. számú határozattal elfogadott Szakmai Program hatályát veszti.

